

Updates und Datensicherung in Lexware

Das vorliegende Informationsblatt unterstützt Sie durch praktische Tipps bei der Installation Ihrer Updates und hilft Ihnen dabei, Fehler bei der Datensicherung zu vermeiden.



www.fachbuero.com

1. Bereitstellung der Updates

Für nahezu alle Lexwareprogramme werden die Updateversionen nicht mittels Datenträger (CD/DVD) auf dem Postweg, sondern per E-Mail mit einem Link zum Download zur Verfügung gestellt.

Sollten Sie das Update für Ihr Softwareprodukt auf dem Postweg erhalten haben, lesen Sie bitte ab Punkt 3. weiter.

Ansonsten empfehlen wir, die Informationen zum Umgang mit dem Download unter dem nachfolgenden Punkt 2. zu beachten.

2. Download und die Möglichkeit seiner Wiederholung

- a. Der Ihnen per E-Mail zugesandte Link ist **365 Tage gültig**.
- b. Beim Download erhalten Sie **eine Datei**, welche mit der Bezeichnung Ihres Produktes, der Jahreszahl, sowie dem Zusatz „**setup.exe**“ benannt ist z.B. **Buchhaltung_plus_2020_Setup.exe, financial_office_plus_2020_setup.exe**, usw.
- c. In der E-Mail sowie in der per Post zugesandten Rechnung, ist zudem Ihre **persönliche Lizenznummer** (Seriennummer) enthalten, welche während der Installation abgefragt wird.
- d. Die Setupdatei ist 365 Tage nach dem Erscheinen einer neuen Jahresversion über **www.fachbuero.com/lexware-software** abrufbar. Ihre persönliche Lizenznummer finden Sie in Ihrem Programm unter dem Menü mit dem „?“ → Lizenzverwaltung. Unsere ABO-Kunden können diese zusätzlich der Rechnung entnehmen.

3. Installation des Updates

Die Installation hat sich im Vergleich zu den Vorjahren nicht geändert. Wir haben daher bewährte Tipps nachfolgend für Sie zusammengefasst:

- a. **Sichern Sie vor der Installation des Updates Ihre Lexware-Daten.** Trotz größter Sorgfalt bei Entwicklung der Updateversionen und Einhaltung der Vorgaben während der Installation besteht ein Restrisiko, dass Ihre Daten beschädigt werden. Treffen Sie daher in Bezug auf Ihre Daten auch für diesen Fall Vorsorge.

- b. **Installieren Sie zunächst die Updates, die für Ihr Windows-Betriebssystem ggf. bereitstehen.** Ein fehlerfreies Betriebssystem ist das Fundament für die Stabilität Ihrer Programme.
Die kostenlosen Windowsupdates helfen, bereits bekannte Schwächen auszumerzen.
- c. **Deaktivieren Sie vor der Lexware-Installation Ihre Virenschutzsoftware.** Diese hat u. a. die Aufgabe, böswillige Manipulation Ihres Systems abzuwehren. Aber auch Virenschutzsoftware kann sich „irren“ und die Updateinstallation dadurch stören.
- d. **Starten Sie die Lexware-Installation und folgen Sie dem Installationsassistenten.**
- e. **Suchen Sie im Anschluss nach Programmaktualisierungen.** Nutzen Sie dazu den Punkt „Aktualisierungen suchen“ im Lexware Info Service, den Sie unter anderem über dem Menüpunkt mit dem Fragezeichen starten können.
- f. **Überprüfen Sie die Benutzerrechte.** Dies ist nur erforderlich, falls Sie ein Lexware Produkt der Pro- oder Premium-Reihe im Einsatz haben und darin Benutzer mit verschiedenen Rechten pflegen.
- g. **Aktivieren Sie anschließend die verwendete Lizenznummer unter ?/Produktaktivierung. Ohne die Aktivierung stellt sich Ihr Produkt spätestens nach 42 Tage zu einer DEMOVERSION um (Problem!).** Sollte der Punkt „Produktaktivierung“ nicht vorhanden sein, ist die Aktivierung bereits erfolgt.

4. Tipps zur Datensicherung

Ihre Daten sind Ihr Kapital. In der Regel haben Sie sie in unzähligen Arbeitsstunden eingegeben und mühsam gepflegt. Lassen Sie also hier nichts „anbrennen“. Mit den nachfolgenden Tipps möchten wir alle Stolpersteine aus dem Weg räumen:

- a. **Sichern Sie immer beim Beenden des Programms.** Falls Ihnen das manuelle Sichern Ihrer Daten zu müßig ist, stehen für die Pro-/Premiumversionen programmeigene Funktionen sowie nützliche Zusatzprogramme zur Automatisierung der Datensicherung bereit.
- b. **Vergessen Sie nicht, Ihre Formulare und Dokumente mitzusichern.** Diese sichern Sie durch das Setzen der entsprechenden Häkchen im Sicherheitsassistenten.
- c. **Nutzen Sie zur Datensicherung ausschließlich externe Speichermedien** wie z. B. externe Festplatten, Netzwerklaufwerke oder auch notfalls USB-Sticks.
- d. **Treffen Sie Vorsorge gegen Datenverluste durch Brand oder Diebstahl.** Sie haben dazu die Möglichkeit, Ihre Daten online bei Lexware zu sichern. Alternativ deckt auch der abwechselnde Einsatz mehrerer Sicherungsmedien sowie deren räumlich getrennte Aufbewahrung diese Verlustszenarien ab.

Wenn Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen, steht Ihnen das Fachbüro gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Wenden Sie sich vertrauensvoll an Herrn Rumen Gowedarski und vereinbaren Sie mit ihm einen Beratungs- bzw. Supporttermin.

Tel. Nr. **0911 - 974 68 13** oder per E-Mail: **fachbuero.rumen@t-online.de**